

**Votre référent :** BARBET Cyrielle  
**Adresse :** 51 avenue Aristide Briand  
14800 TOUQUES  
**Tél :** 02.31.89.14.75  
**Email :** cote fleurie@apef.fr  
**Site web :** www.apef.fr  
**Structure déclarée, agréée :**  
**SAP 908 501 414**

**Horaires d'ouverture :**  
Sur rdv du lundi au vendredi 9h-12h - 14h-18h  
Sans rdv le mardi et jeudi matin de 9h - 12h  
*Astreinte téléphonique en dehors des horaires d'ouverture*

**Transports :**



## Organigramme :

Responsable d'agence BARBET Cyrielle
Responsable de secteur PETIT Flora
Chargé de clientèle MARIE DIT GUILLEMAIN Clément
Intervenants à domicile

## Plan d'accès :



## ZONE D'INTERVENTION :

Dives/mer, Houlgate, Villers/mer, Deauville, Trouville/mer, Touques, Villerville, Honfleur, La Rivière Saint Sauveur, Saint Gatien des Bois, Saint benoit d'Hebertot, Pont l'évêque, Blangy le château, Le Breuil en Auge.

## LISTE DES PARTENARIATS ET CONVENTIONNEMENTS :

Conseil départemental, Réseau gérontologique, Inter Mutuelle Assistance, Bien Etre Assistance, AXA, FOR ME (APRIL), Mutuaide assistance, Via Vita, Domiserve, Dhomplus, Europ Assistance, Indépendance Royale, Fidélia, Filassistance, Travailleurs sociaux, Saveurs et Vie, Les Opticiens Mobiles, Facilotab, RMA (Ressource Mutuelle Assistance), Mondial Assistance, DDETS : place Saint Clair BP 30004 14 201 Hérouville Saint Clair

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

- ✓ Le client peut bénéficier d'un **crédit d'impôt** de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts.
- ✓ L'agence remet **gratuitement** un **devis personnalisé** au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100€ TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.
- ✓ Le présent document ne peut être remis qu'avec le livret d'accueil et ses annexes.
- ✓ Si vous êtes témoin ou victime **d'une maltraitance** à l'encontre d'une personne vulnérable, âgée ou handicapée, contacter le numéro d'urgence national 3977 ou rdv sur le site 3977.fr. Plus d'informations dans le livret d'accueil joint.



TARIFS APPLICABLES AU 1er Janvier 2024



# TARIFS GÉNÉRIQUES MODE PRESTATAIRE \* APEF COTE FLEURIE



	TARIFS HORAIRES		
	HT	TTC	TTC après crédit d'impôt**
<b>MÉNAGE REPASSAGE</b>			
Détente	27,09 €	29,80 €	14,90 €
Bien-être	28,91 €	31,80 €	15,90 €
Evasion	30,73 €	33,80 €	16,90 €
Ponctuel	33,45 €	36,80 €	18,40 €

Détails des formules en annexe

<b>AIDE AUX SENIORS</b>			
Aide et accompagnements	28,91 €	31,80 €	15,90 €

Détails des formules en annexe - accompagnement pour personne temporairement dépendantes

<b>GARDE D'ENFANTS</b>			
Garde d'enfants - 3 ans & - 18 ans en situation de handicap	28,09 €	30,90 €	15,45 €
Garde d'enfants + 3 ans	27,18 €	29,90 €	14,95 €
Garde ponctuelle / partagée (2 foyers)	32,64 €	35,90 €	17,95 €

Détails des formules en annexe

<b>JARDINAGE</b>			
Régulier	42,50 €	51,00 €	25,50 €
Ponctuel	46,67 €	56,00 €	28,00 €

Détails des formules en annexe

<b>BRICOLAGE</b>			
Ponctuel	50,91 €	56,00 €	28,00 €

**Autres prestations :** Téléassistance (en partenariat avec Europ Assistance (à partir de 29,90€ TTC - 24,91 HT)

Démarches administratives (37,50 € TTC - 34,09 € HT)

(\*) Nos tarifs sont majorés de 25% des heures de nuit (21h - 6H), dimanches et jours fériés et de 100% les 1er mai et 25 décembre. Le détail des formules est joint en annexe. (\*\*) Certaines prestations ouvrent droits au crédit d'impôt instantané, renseignements en agence

Frais de gestion administrative mensuels : 19,00 € TTC (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais kilométriques dans la cadre des prestations : 0,90 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais d'ouverture de compte : 20€ TTC

Frais enlèvement des déchets verts / évacuation : 30€ TTC



- SARL ACF DOMICILE au capital de 1 000 € - Immatriculée au RCS de Lisieux - Siret 90850141400019 - Siège social : 51 avenue Aristide Briand 14800 Touques

Entreprise indépendante membre d'un réseau de franchise - V11 112023

# DETAIL DES FORMULES

## Ménage / Repassage \*

	DETENTE	BIEN-ETRE	EVASION
<b>MENAGE</b>			
Dépoussiérer, aspirer, balayer et laver les sols	X	X	X
Nettoyer le plan de travail, l'évier et laver la vaisselle	X	X	X
Nettoyer et désinfecter les points d'eau (lavabo, sanitaires, baignoire, douche)	X	X	X
Remplir, programmer et vider le lave-vaisselle	X	X	X
Nettoyer les extérieurs des placards et appareils ménagers		X	X
Faire les lits		X	X
Nettoyer l'intérieur et le dessus des placards et appareils ménagers			X
Entretien des matériaux nobles (parquet, cuivre, cuir, argenteries, ...)			X
Cirer et ranger les chaussures			X
<b>REPASSAGE</b>			
Repasser et ranger les vêtements		X	X
Repasser et ranger les matières délicates		X	X
Repasser et ranger le linge de maison		X	X
<b>ENTRETIEN DU LINGE</b>			
Trier, étendre, plier le linge		X	X
Programmer le lave linge et le sèche linge		X	X
Laver à la main, détacher, repasser des matières délicates			X
Assurer la rotation du linge (serviettes de bain, de toilette) et changer les draps			X
Entretien la literie, les voilages et rideaux			X
Apporter et récupérer au pressing			X
Effectuer des travaux simples de couture			X
<b>GESTION DES COURSES</b>			
Réceptionner la livraison de courses à domicile		X	X
Ranger et conditionner les produits achetés		X	X
Réaliser des courses à partir d'une liste ou en autonomie			X
<b>PREPARATION DES REPAS</b>			
Préparer des repas simples		X	X
Gérer les repas de la semaine en autonomie			X
<b>ENTRETIEN DU CADRE DE VIE</b>			
Vider, sortir et rentrer les poubelles	X	X	X
Arroser les plantes		X	X
Nettoyer les fenêtres et vitres		X	X
Entretien courant de la terrasse et du mobilier de jardin			X
Maintenir une vigilance au domicile (fermer, ouvrir les volets, ramasser le courrier)			X

\* Pour les prestations ponctuelles, toutes les tâches peuvent être réalisées dans le respect de la fiche mission définie.

# DETAIL DES FORMULES

## Aide aux seniors

Une des priorités de l'intervention est de veiller à la sécurité de la personne accompagnée.

		AIDE (1)
<b>ENTRETIEN DU LOGEMENT</b>		
Nettoyer les sols et faire les poussières		X
Nettoyer les sanitaires et les points d'eau		X
Nettoyer les pièces de vie (cuisine, chambres, sanitaires, ....)		X
Faire les lits et changer les draps		X
Ranger et organiser les pièces		X
<b>GESTION DU LINGE</b>		
Trier, laver, étendre, plier, repasser les vêtements et le linge de maison		X
Effectuer des travaux simples de couture		X
<b>GESTION DES REPAS ET COURSES</b>		
Organiser les repas (mettre la table, servir et débarasser, ...)		X
Préparer un repas simple ou adapté (selon les besoins)		X
Réaliser les courses (en autonomie ou à partir d'une liste)		X
Ranger et conditionner les produits achetés		X
<b>ENTRETIEN CADRE DE VIE</b>		
Nettoyer les fenêtres et les vitres		X
Entretenir les plantes de balcons, terrasses et jardinières		X
Vider et sortir les poubelles		X
Maintenir une vigilance au domicile		X
Soins et promenades d'animaux de compagnie *		X
<b>ACTIVITES ET SORTIES</b>		
Accompagner à des balades, courses, rdv médicaux, etc **		X
Aider aux tâches administratives		X

(1) Prestations relevant du régime de la déclaration en mode prestataire.

\* Service réservé uniquement aux personnes dépendantes

\* Service réservé uniquement aux personnes temporairement dépendantes

# DETAIL DES FORMULES

## Garde d'enfants <sup>(1)</sup>

Une des priorités de l'intervention est de veiller à la sécurité de/des enfant(s).

	GARDE D'ENFANT - 3 ANS *	GARDE D'ENFANT - 18 ANS HANDICAPES *	GARDE D'ENFANT + 3 ANS **	GARDE D'ENFANT PARTAGEE ***
<b>DEPLACEMENTS / ACCOMPAGNEMENTS</b>				
Amener et aller chercher à la crèche	X	X		X
Amener et aller chercher à l'école, à la garderie		X	X	X
Amener et aller chercher aux activités extra-scolaires		X	X	X
<b>COURSES / REPAS</b>				
Réaliser des petites courses pour les repas de l'enfant	X	X	X	X
Préparer les repas	X	X	X	X
Aider à la prise des repas	X		X	X
<b>SOMMEIL</b>				
Organiser les réveils et les couchers	X		X	X
Organiser les siestes	X		X	X
<b>SOINS D'HYGIENE ET DE CONFORT</b>				
Gérer les changes	X		X	X
Accompagner à la propreté	X		X	X
Accompagner au bain, à la douche	X		X	X
Accompagner dans la petite toilette	X		X	X
Aider à l'habillage et au déshabillage	X		X	X
<b>DEVELOPPEMENT / APPRENTISSAGE</b>				
Proposer des activités d'expression, de construction, des activités ludico-éducatives et des activités de détente	X		X	X
Aider aux devoirs			X	X
<b>ENTRETIEN DU CADRE DE VIE DE L'ENFANT</b>				
Nettoyer et ranger les espaces de vie de l'enfant	X	X	X	X
Nettoyer le matériel, les jeux et jouets de l'enfant	X	X	X	X
Nettoyer et ranger le linge de l'enfant	X	X	X	X

(1) Garde de 3 enfants maximum par intervention

\* Formule relevant du régime de l'agrément en mode prestataire, intégrant la garde d'enfant de - 3 ans et les enfants de - 18 ans en situation de handicap

\*\* Formule relevant du régime de la déclaration en mode prestataire

\*\*\* Formule relevant du régime de la déclaration en mode prestataire, comprenant la garde d'enfants de 2 voire 3 familles alternativement au domicile de l'une ou de l'autre.

# DETAIL DES FORMULES

## Jardinage

<b>JARDINAGE</b>	
La tonte	X
Le désherbage	X
Le ramassage des feuilles	X
Le débroussaillage	X
La plantation de petits végétaux	X
La taille des haies, arbustes et arbres	X
L'enlèvement des déchets occasionnés par la prestation	X
Le déneigement des abords immédiats du domicile	X
L'entretien des massifs (bêchage, binage et griffage ...)	X
Petit arrachage manuel et évacuation des végétaux	X
L'entretien régulier des allées et des terrasses	X
Le traitement des arbres et des arbustes	X
L'application d'engrais et/ou d'amendements	X
L'arrosage manuel des végétaux,	X
La petite maintenance régulière du mobilier de jardins et accessoires, ...	X
L'entretien des plantes de balcons, terrasses et jardinières	X

<b>LE POTAGER</b>	
La cueillette des fruits et légumes à des fins de consommation personnelle	X

*La taille des fruitiers, des rosiers et des plantes grimpantes dans le respect du décret du 1<sup>er</sup> septembre 2004 n°2004-924 relatif à l'utilisation des équipements de travail mis à la disposition pour des travaux temporaires en hauteur.*

**Attention** : La taille ou l'élagage d'arbustes ne peuvent être considérés comme travaux de petit jardinage que dans la mesure où il s'agit d'entretien courant effectué à hauteur d'homme, ne nécessitant pas le déplacement de l'intervenant dans l'arbre et le matériel adéquat (cordes et harnais, évacuation par camion).

**Votre référent :** BARBET Cyrielle  
**Adresse :** 51 avenue Aristide Briand  
14800 TOUQUES  
**Tél :** 02.31.89.14.75  
**Email :** cote fleurie@apecf.fr  
**Site web :** www.apecf.fr

**Structure déclarée :**

**SAP 908 501 414**

**Organigramme :**

Responsable d'agence BARBET Cyrielle
Responsable de secteur PETIT Flora
Chargé de clientèle MARIE DIT GUILLEMAIN Clément
Intervenants à domicile

**Horaires d'ouverture :**

Sur rdv du lundi au vendredi 9h-12h - 14h-18h  
Sans rdv le mardi et jeudi matin de 9h - 12h

*Astreinte téléphonique en dehors des horaires d'ouverture*

**Transports :**



**Plan d'accès :**



**VISITE D'ÉVALUATION DE VOS BESOINS  
ET DEVIS GRATUIT**

**L'agence mandataire APEF :**



Disponible pour vous  
écouter et **comprendre**  
vos besoins



Se substitue à vous  
dans vos **recherches**  
et **gestion de salariés** :  
entretiens, test, gestion  
administrative (embauche,  
déclarations, aide au suivi,  
gestion des absences...)



Un service de qualité  
qui s'appuie sur une  
**expérience de plus de**  
**28 ans** dans le domaine  
d'aide à la personne



Vous **soulage et rassure**  
pour les gardes de nuit





TARIFS APPLICABLES AU 1er Janvier 2024

# TARIFS GÉNÉRIQUES MODE MANDATAIRE \* APEF COTE FLEURIE



## TARIFS JOUR

PRESTATIONS PROPOSEES	TARIFS HORAIRES AVANT CREDIT D'IMPOT	TARIFS HORAIRES APRES CREDIT D'IMPOT
 <b>Prestation de maintien à domicile entre 8h et 20h</b>	A partir de 30,80 € (A) Nombre d'heures inférieures ou égales à 85h/mois	A partir de 15,40 € (A) Nombre d'heures inférieures ou égales à 85h/mois
	A partir de 29,80 € (B) Nombre d'heures supérieures à 85h/mois	A partir de 14,90 € (B) Nombre d'heures supérieures à 85h/mois

## TARIFS NUIT

PRESTATIONS PROPOSEES	TARIFS HORAIRES AVANT CREDIT D'IMPOT	TARIFS HORAIRES APRES CREDIT D'IMPOT
 <b>Garde de nuit</b> <b>De 20h à 8h - Nuit calme (jusqu'à 3 levers/nuits)</b> <i>8 heures rémunérées pour 12 heures de présence</i>	A partir de 30,80 € (A) <i>Nombre d'heures inférieures ou égales à 85h/mois</i>	A partir de 15,40 € (A) <i>Nombre d'heures inférieures ou égales à 85h/mois</i>
	A partir de 29,80 € (B) <i>Nombre d'heures supérieures à 85h/mois</i>	A partir de 14,90 € (B) <i>Nombre d'heures supérieures à 85h/mois</i>
 <b>Garde de nuit</b> <b>De 20h à 8h - Nuit agitée (+ 3 levers/nuits)</b> <i>12 heures rémunérées pour 12 heures de présence</i>	A partir de 30,80 € (A) <i>Nombre d'heures inférieures ou égales à 85h/mois</i>	A partir de 15,40 € (A) <i>Nombre d'heures inférieures ou égales à 85h/mois</i>
	A partir de 29,80 € (B) <i>Nombre d'heures supérieures à 85h/mois</i>	A partir de 14,90 € (B) <i>Nombre d'heures supérieures à 85h/mois</i>

✓ **Taux de TVA 20 % appliquée**

**(A)** Le tarif comprend :

- le salaire net du salarié + les charges salariales et patronales (38%) pour un coût total/heure intervenant de 16€ à titre indicatif \*
- les frais de gestion à partir de 14,80€ TTC/heure pour un nombre inférieur ou égal à 85h/mensuelles \*\*

**(B)** Le tarif comprend :

- le salaire net du salarié + les charges salariales et patronales (38%) pour un coût total/heure intervenant de 16€ à titre indicatif \*
- les frais de gestion à partir de 13,80€ TTC/heure pour un nombre supérieur à 85h/mensuelles \*\*

✓ **Frais d'ouverture de dossier : 20 € TTC**

✓ **Frais de présélection et de présentation de candidats : 180 € TTC \***

✓ **Nous souhaitons privilégier avec vous le mode de paiement par prélèvement automatique ou virement.** Cependant, sous certaines conditions\*\*\*, les autres modes de paiement sont acceptés (chèque, CESU (non remboursables), ...)

\* Le salaire est à définir par le particulier-employeur.

\*\* Le tarif inclus la recherche et la présentation de 3 candidats maximum, pour la présentation principale et les remplacements durant les absences du salariés (absences, congés, ...).

\*\*\* Encaissement de 5 semaines par avance du devis proposé.

Détail de notre offre gracieusement disponible dans notre livret d'accueil.

